

Общественный стандарт качества оказания услуг отдыха и оздоровления детей

ИТОГИ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ
2017 года



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
Оренбургской области



Министерство
социального развития
Оренбургской области



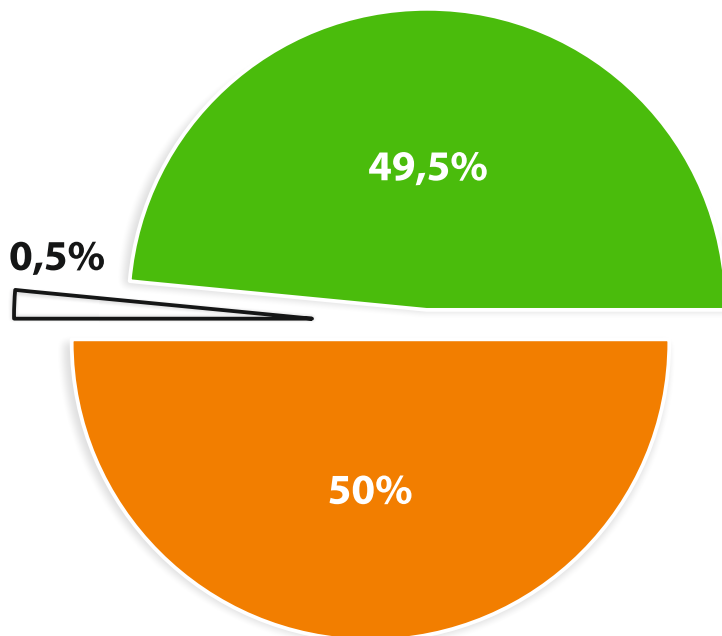
ДЕПАРТАМЕНТ
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
Оренбургской области




ХАРАКТЕРИСТИКА УЧАСТНИКОВ

Сроки проведения: февраль-март 2017 года



88863 чел. – всего приняло участие в опросе, из них:



-  **50%** - дети в возрасте 7-17 лет (1-10 класс)
-  **49,5%** - родители школьников
-  **0,5%** - организаторы детского отдыха

30 – муниципальных образований

494 – образовательных организаций

ОТКРЫТИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

Основанием для начала работы детского оздоровительного учреждения должно быть:



РОДИТЕЛИ

46,2 %

положительное заключение надзорных органов



ОРГАНИЗАТОРЫ

81%

акт приемки учреждения



21,1%

акт приемки учреждения



11%

уставные документы

Выбор места отдыха ребенка определяется



ДЕТИ

32,7%

комфортностью проживания

24,1%

вкусным питанием



РОДИТЕЛИ

27,2%

обеспечением безопасности

27,1%

комфортностью проживания



ОРГАНИЗАТОРЫ

40%

обеспечением безопасности

21,3%

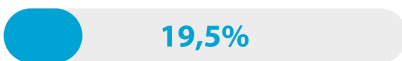
комфортностью проживания

ИНФРАСТРУКТУРА

Досуговая инфраструктура лагеря должна обязательно включать:



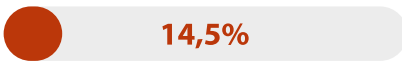
ДЕТИ



бассейн



спортивную площадку



кинозал (актовый зал)



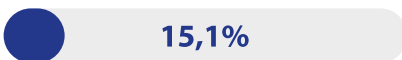
РОДИТЕЛИ



бассейн



спортивную площадку



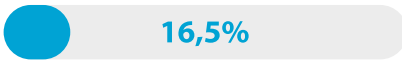
помещения для занятия
в кружках и студиях



ОРГАНИЗАТОРЫ



спортивную площадку



бассейн



помещения для занятия
в кружках и студиях



Другие варианты ответов:



11,8% - тренажерный зал



11% - открытая эстрада



11,3% - детская игровая
площадка



5% и менее – скалодром,
веревочный парк,
библиотека

ЗАЕЗД И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ

Заезд в оздоровительное учреждение
в начале смены должен проходить



ДЕТИ

50,6 %



РОДИТЕЛИ

72,9 %



ОРГАНИЗАТОРЫ

65,5 %



организованно,
в составе
детской группы

Детский отряд (группа) формируется по принципу:



ДЕТИ

47,8 %



РОДИТЕЛИ

54,4 %



ОРГАНИЗАТОРЫ

56,5 %

учета
возрастных
особенностей
(строго
по возрасту)

ПИТАНИЕ

Ключевой принцип организации питания



ДЕТИ

51%

еда должна нравиться детям, даже если она в чем-то не соответствует нормам или требует больших финансовых вложений



РОДИТЕЛИ

82,7 %

еда должна быть полезной, соответствовать действующим санитарным нормам



ОРГАНИЗАТОРЫ

88 %

еда должна соответствовать нормам и правилам, даже если она кажется ребенку не очень вкусной



Формат организации режима питания



ДЕТИ

38,6%

шведский стол



РОДИТЕЛИ

51,4%

стандартное 14-дневное меню



ОРГАНИЗАТОРЫ

37%

вариативное меню (два блюда на выбор)

КАДРЫ

Квалификация руководителя оздоровительного учреждения



РОДИТЕЛИ

76,3%

должен иметь дополнительную квалификацию (специальный образовательный курс)



ОРГАНИЗАТОРЫ

79%

должен иметь дополнительную квалификацию (специальный образовательный курс)



20,1%

достаточно иметь педагогическое образование



16%

достаточно иметь педагогическое образование

Должно ли быть педагогическое образование у воспитателей и вожатых



ОРГАНИЗАТОРЫ

51%

да, должно быть



РОДИТЕЛИ

74,9%

да, должно быть

Современный вожатый должен...



ДЕТИ



23,4%

любить детей и свою работу



РОДИТЕЛИ



25,1%

быть творческим



ОРГАНИЗАТОРЫ



27%

любить детей и свою работу



17,6%

быть активным



18,6%

быть ответственным



19%

быть ответственным



17,3%

быть ответственным



15,9%

любить детей и свою работу



15%

уметь решать конфликтные ситуации

СОДЕРЖАНИЕ ОТДЫХА

Основные направления работы в оздоровительном учреждении



ДЕТИ



28,7%
творческое



26,4%
спортивное



13,6%
туристическое



РОДИТЕЛИ



29,7%
творческое



25,6%
спортивное

13,4%
кружки и студии
различной
направленности



ОРГАНИЗАТОРЫ



27%
творческое



24%
спортивное



12%
туристическое

В первую очередь ребенок должен получить
на отдыхе в оздоровительном учреждении



ДЕТИ

47,5%

развлечения
и активный отдых



РОДИТЕЛИ

39%

развлечения
и активный отдых



ОРГАНИЗАТОРЫ

58%

оздоровление



Необходимо ли приглашение дополнительных специалистов
для проведения концертных программ
(шоу, цирковых представлений, спектаклей)

65,9%

49,6%

53%

да, это разнообразит
программу отдыха

РЕЖИМНЫЕ МОМЕНТЫ

Обязательно ли ребенку участвовать в мероприятиях, проводимых в оздоровительном учреждении



ДЕТИ

45,2 %

да, обязательно



РОДИТЕЛИ

60,8 %



на усмотрение ребенка, его личное дело



ОРГАНИЗАТОРЫ

67 %

Допустимо ли нарушение режима дня для проведения традиционных мероприятий смены («встреча рассвета», «прощальный костер», «дискотека» и др.)



ДЕТИ

74 %

да, допустимо



РОДИТЕЛИ

48,8 %



ОРГАНИЗАТОРЫ

56 %

да, только для старшей возрастной группы

Необходимость «тихого часа» в оздоровительных учреждениях



ДЕТИ

46,2 %



РОДИТЕЛИ

66,6 %



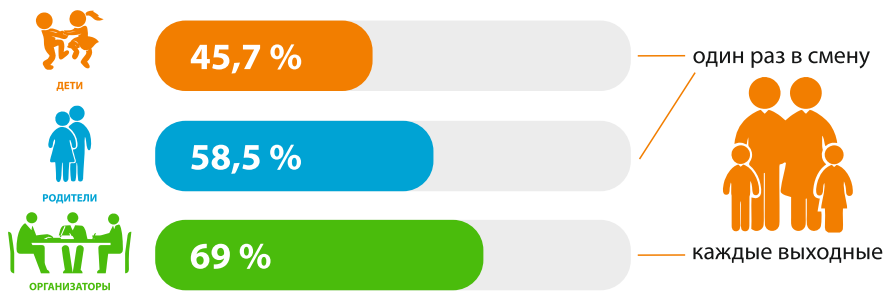
ОРГАНИЗАТОРЫ

56 %

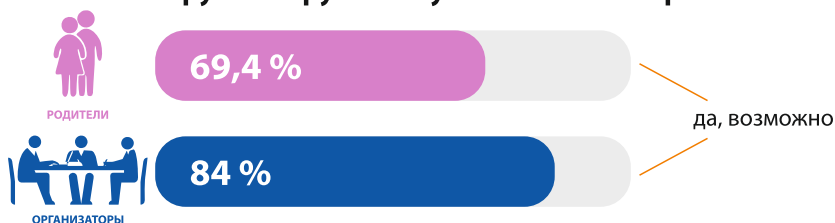
да, он необходим

ПРАВИЛА И ПОРЯДОК

Проведение родительского дня в течение смены



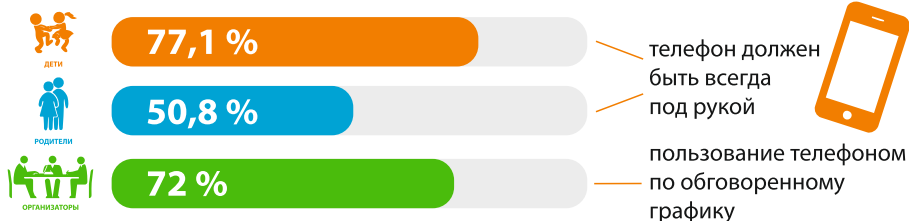
Возможно ли отчисление ребенка из лагеря (санатория) за грубое нарушение установленных правил



Должен ли ребенок застилать кровать, убирать за собой личные вещи, поддерживать чистоту в комнате и осуществлять дежурство

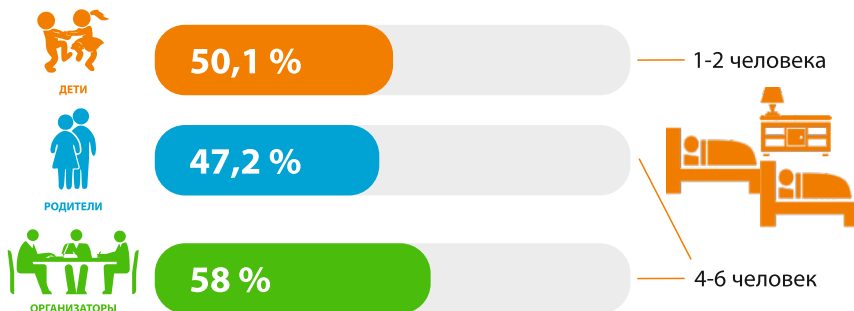


Наличие мобильного телефона у ребенка на отдыхе

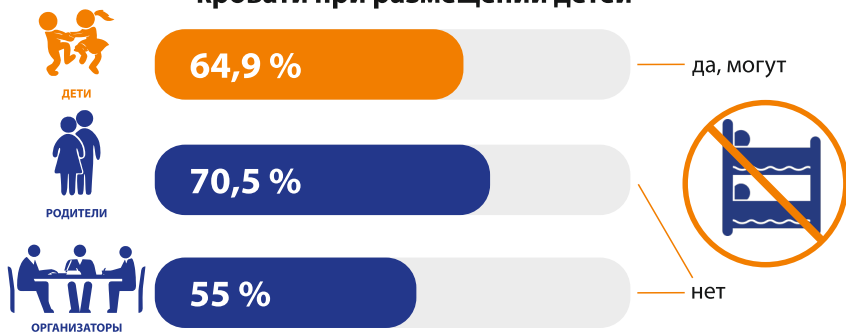


УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

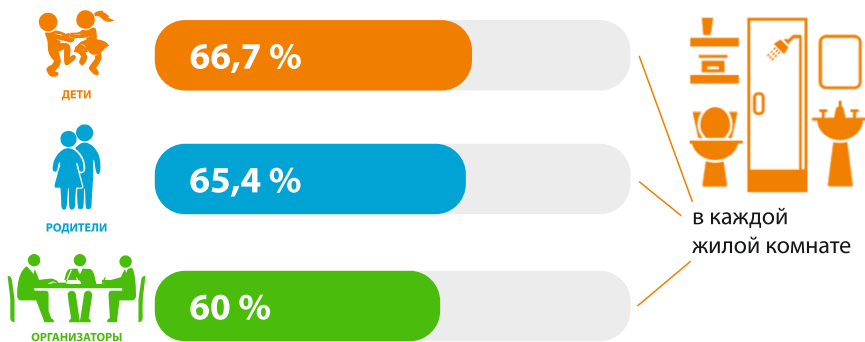
Оптимальное количество детей, проживающих в комнате



Могут ли быть использованы двухъярусные кровати при размещении детей



Расположение санузла в местах проживания детей



ПОКАЗАТЕЛИ ОТДЫХА

Основной критерий удовлетворенности отдыхом для ребенка



ДЕТИ

35,7%

ребенок имеет желание вернуться снова на отдых в это учреждение

16,3%

получил новые знания и навыки

15,3%

удачно прошли мероприятия смены (активное участие в них)



РОДИТЕЛИ

38,7%

ребенок имеет желание вернуться снова на отдых в это учреждение

16,4%

удачно прошли мероприятия смены (активное участие в них)

12,6%

качественно работали вожатые и воспитатели (не было нареканий)



ОРГАНИЗАТОРЫ

27%

ребенок имеет желание вернуться снова на отдых в это учреждение

18%

удачно прошли мероприятия смены (активное участие в них)

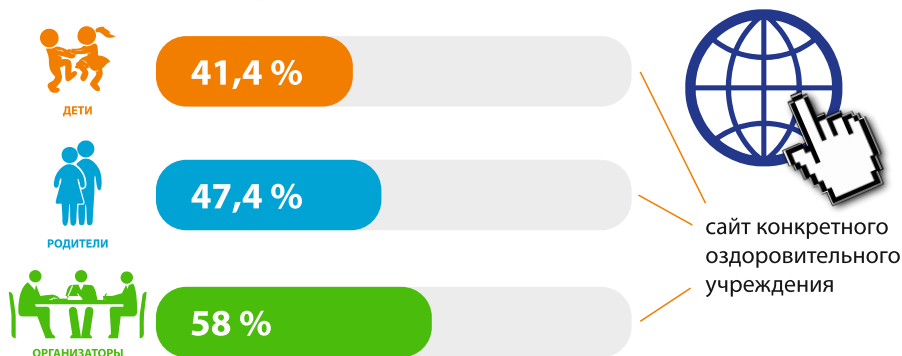
17%

качественно работали вожатые и воспитатели (не было нареканий)



ПОКАЗАТЕЛИ ОТДЫХА

Оптимальный способ получения информации
об учреждениях детского отдыха



Другие варианты:

23,9% - группы в социальных сетях

19,7% - в комплексных центрах социального обслуживания

12% - на общих сайтах органов исполнительной власти,
информационных порталах

**Спасибо всем участникам
социологического опроса
за объективное мнение!**