# Риск-ориентированные подходы в управлении

## Шилова Лариса Владимировна

Президент Ассоциации организаторов отдыха и оздоровления населения «Мы вместе», Генеральный директор АНО ОДООЦ «Ребячья республика»

## Управление рисками в организациях отдыха и оздоровления

Управлять рисками это:

- 1) Идентифицировать источники возможных угроз опасности;
- 2) Оценивать потенциальные последствия этих угроз;
- 3) Планировать адекватные меры и действия по их сокращению или устранению;
- 4) Применять планы на практике;
- 5) Проверять результативность и эффективность планов;
- 6) Улучшать деятельность для повышения безопасности и снижения рисков.

### Классификация рисков

Природные риски, вызванные стихийными бедствиями и природными катастрофами (наводнениями, землетрясениями, штормами и т.д.)

Технические риски, вызванные последствиями функционирования технических систем или нарушениями (пожары, аварии, ошибки в проектносметной документации)

Риски, связанные с человеческим фактором, связанные с ошибочными или халатными действиями персонала, которые влекут за собой также возникновение чрезвычайных ситуаций

Социальные риски, связанные с возникновением отрицательных явлений (преступность, нарушение безопасности объектов, неблагоприятные социальные внешние эффекты и т.д.)

По причине ущерба

## Классификация рисков



## Классификация рисков



увольнения).





#### Методы снижения риска

Методы уклонения от риска (отказ от ненадежных партнеров, отказ от рискованных проектов, перенос риска, например – страхование, поиск гарантов)

Методы локализации риска (выявление и идентификация источника риска для усиленного контроля и «переноса» рисковой составляющей в отдельный процесс)

Методы диссипации (распределение) риска (объединение нескольких организаций одной отрасли для проведения согласованной ценовой политики, создания надежного долговременного спроса на услуги)

Методы компенсации риска (анализ и стратегическое планирование, разработка сценариев развития организации, изучение изменений рынка предоставляемых услуг)

Методы общего снижения риска

### Основные пути снижения рисков

Повышение управленческой компетенции высшего и среднего звена (самообразование, повышение управленческой квалификации, знания гражданского, бюджетного и налогового законодательства, бухгалтерский учет и др.)

Знание традиционных рисков и алгоритмов их устранения (разработка инструкций, положений, типовых приказов)

Совершенствование управленческих решений (специализированная подготовка руководителей, периодическая аттестация, профильные тренинги, семинары)

Правильный выбор стратегии и тактики